

## **Politique de confidentialité**

### **Informations relatives aux cookies**

Ce document vous indique quelles informations nous collectons et pour quelles raisons, ainsi que la façon de les mettre à jour et de les supprimer. Dans un souci de clarté, nous précisons la façon dont nos sites utilisent des cookies.

## **I-POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **Les informations collectées**

Les informations que nous collectons servent à améliorer les services proposés à tous nos utilisateurs.

Les informations dont nous disposons nous ont été communiquées soit par vos soins par téléphone, e-mail ou par nos formulaires, sur les sites internet de la société MEDIA SOFTS et de ses marques ou par réponse à un e-mail, soit via l'achat de bases de données auprès d'organismes professionnels.

Elles sont exclusivement destinées à MEDIA SOFTS. Elles ne seront pas divulguées à des tiers. Ces données collectées sont nécessaires pour répondre à votre demande et sont destinées à des fins de gestion administrative et commerciale. Elles peuvent également être utilisées pour vous tenir informé des actions et publicités liées aux services de MEDIA SOFTS. Il s'agit d'informations de base, telles que vos coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone), raison sociale et activité.

En tant que client, des données plus complexes sont également conservées par MEDIA SOFTS telles que vos coordonnées bancaires, adresse de facturation. Elles sont destinées uniquement à des fins de gestion administrative.

### **Comment vos données sont utilisées ?**

Nous conservons vos données pour traiter vos demandes techniques ou commerciales, vos commandes, pour le suivi de la relation commerciale et la gestion de votre contrat au niveau administratif.

Vos données sont également utilisées afin de vous renseigner sur nos produits. Nous pouvons, par exemple, vous proposer des contenus en lien avec votre

activité professionnelle, tels que des offres commerciales sur nos logiciels métiers, des informations sur les salons professionnels auxquels nous participons, des améliorations de nos services...

L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés de MEDIA SOFTS.

### **Comment sont protégées vos données ?**

Nous traitons vos données personnelles sur des serveurs situés dans nos locaux. MEDIA SOFTS prend des précautions de sécurité pour que les données que nous avons sous notre contrôle soient protégées contre les intrusions, pertes, destructions, accès non autorisés ou la divulgation non autorisée.

### **Comment accéder et gérer vos informations ?**

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données que vous avez fournies. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande à l'adresse électronique suivante : [info@mediasofts.fr](mailto:info@mediasofts.fr) ou encore par courrier postal à l'adresse du siège :

MEDIA SOFTS, 3 rue René Panhard, 44360 Vigneux de Bretagne.

## **II-POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES**

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. Un cookie est un petit fichier texte contenant diverses informations. Il est déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) via votre navigateur, par le site web que vous visitez.

### **A quoi servent-ils ?**

Ils sont utilisés pour optimiser l'expérience utilisateur. Ils nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement. Ils mesurent notamment les données de votre navigation (les pages les plus consultées, les pages de sortie de notre site ou encore la durée de votre visite). Ils nous permettent également de générer des campagnes ponctuelles de remarketing dans le but de communiquer sur les produits et services susceptibles de vous intéresser.

## **Comment gérer les cookies ?**

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Vous avez la possibilité d'en refuser l'utilisation lors de votre premier accès à une page de notre site au travers d'un bandeau d'information. Vous pouvez également à tout moment en refuser l'utilisation dans les options de paramétrage de votre navigateur.

